

Oggetto: comunicazioni operative per migrazione a nuova piattaforma informatica.

Gentile Cliente,

la sua Banca, in osservanza della delibera della Assemblea dei soci del 15 dicembre 2018, ha scelto di aderire al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea. Tale scelta obbliga la Banca a migrare alla nuova piattaforma informatica di BCC Sistemi Informatici, società informatica (c.d. *outsourcer*) di riferimento del Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA.

La data di **migrazione** del Sistema Informativo su cui si basa l'operatività della Banca è fissata per il giorno:

26 APRILE 2021

Un progetto di così ampia portata e l'introduzione di importanti novità tecnologiche potrebbero generare nei giorni precedenti e in quelli immediatamente successivi alla data di variazione alcuni disagi, per i quali ci scusiamo e chiediamo fin da subito la Sua comprensione e collaborazione.

Ci teniamo a sottolineare che questa complessa fase di cambiamento cederà poi il passo a un progressivo miglioramento dei livelli di servizio che la Banca potrà garantire alla propria clientela.

La preghiamo fin d'ora di prendere nota delle informazioni e delle date nelle quali sono previste interruzioni di servizio (vedi sul retro), rese necessarie dagli indispensabili interventi tecnici funzionali alla realizzazione della migrazione.

RingraziandoLa fin da ora per la collaborazione e fiducia che saprà manifestarci, La invitiamo a rivolgere ogni ulteriore richiesta di informazione/approfondimento alla Sua Filiale di riferimento.

L'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti.

Banca di Credito Cooperativo di Massafrà S.C.

Il Direttore Generale

Dott. Giandonato Giannotta

EVOLVIAMO PER CRESCERE INSIEME

EVOLVIAMO PER CRESCERE INSIEME COMUNICAZIONI OPERATIVE



OPERATIVITÀ DI SPORTELLO

Nelle giornate di **giovedì 22** e **venerdì 23 aprile 2021** tutte le nostre Filiali rimarranno **CHIUSE al pubblico**.

Da giovedì 1 aprile 2021 non sarà disponibile il servizio DELEGHE F23.

Da lunedì 19 aprile 2021 non saranno disponibili i seguenti servizi:

- DELEGHE F24
- RIBA, MAV, RAV e Bollettini FRECCIA

A partire da **lunedì 26 aprile 2021**, verrà ripresa l'ordinaria operatività.



ATM AZIENDALI (Sportelli Bancomat)

Il servizio di prelievo e versamento presso i nostri ATM aziendali (Sportelli Bancomat) subirà **interruzioni** nel periodo **dal 21 aprile al 23 aprile 2021**; a partire **dal 24 aprile 2021** verrà ripristinata la normale operatività.

Le carte bancomat saranno comunque utilizzabili per prelievi presso gli ATM di altre banche e per il pagamento POS presso tutti gli esercenti.



IBAN

Il **codice IBAN** dei rapporti di Conto Corrente, verrà **variato con decorrenza 26 aprile 2021**.

Dalla stessa data si potrà consultare il nuovo IBAN accedendo al nuovo portale "**Relax Banking**", raggiungibile dal sito internet della Banca www.bccmassafra.it oppure richiedendolo alla Filiale di riferimento (dopo il 26 aprile 2021).

Il nuovo IBAN sarà inoltre riportato nell'estratto conto del 30/06/2021 e in quelli successivi.



BONIFICI

A partire **dal 26 aprile 2021** si richiede ai nostri correntisti di **comunicare il nuovo codice IBAN** ai propri clienti e, più in generale, ai soggetti dai quali ricevono normalmente bonifici (per es. il datore di lavoro).

Sarà comunque nostra cura garantire la prosecuzione degli accrediti disposti con il **vecchio codice IBAN**.



SDD

A partire **dal 26 aprile 2021** il **nuovo codice IBAN** dovrà essere utilizzato per le nuove domiciliazioni SDD (per es. per le utenze domestiche).

Per quelle già in essere sarà nostra cura provvedere ad aggiornarle automaticamente, in modo da consentire la prosecuzione degli addebiti futuri.



PENSIONI

A partire **dal 26 aprile 2021** il **nuovo codice IBAN** dovrà essere utilizzato per la domiciliazione di nuove Pensioni.

Per quelle già in essere sarà nostra cura provvedere ad aggiornare automaticamente la variazione del codice IBAN in modo da assicurare la prosecuzione degli accrediti.



CARNET ASSEGNI E CARTE

I carnet assegni, le carte Bancomat, di Credito e Prepagate già in Suo possesso potranno essere utilizzati anche dopo il 26 aprile 2021.



RICHIESTE DI FINANZIAMENTO

I nostri consulenti non potranno raccogliere nuove richieste di finanziamento dal 6 aprile 2021 ma saranno, comunque, a disposizione della clientela per consulenze funzionali alla presentazione delle richieste che potranno essere formalmente raccolte a partire dal 26 aprile 2021.



INTERNET BANKING

L'attuale procedura denominata SimplyBank WEB, sarà sostituita dal nuovo prodotto Relax Banking.

I servizi di Internet Banking del SimplyBank WEB saranno disponibili fino alle ore 15:00 di lunedì 19 aprile 2021.

Il Relax Banking sarà accessibile, a partire da lunedì 26 aprile 2021, direttamente dalla home page del sito della banca (www.bccmassafra.it).

In relazione alle credenziali di accesso, si precisa che l'utenza (**c.d. USER ID**) rimarrà invariata. Al primo accesso a Relax Banking la **password** coinciderà con la USER ID; il sistema chiederà, quindi, di impostare una nuova **password**. Sarà inoltre necessaria la riconfigurazione dei sistemi di sicurezza; a tal fine occorre scaricare l'**APP "Relax Banking Mobile"**, disponibile su Google Play, App Store e AppGallery.

Per le aziende che gestiscono accessi in multiutenza sarà indispensabile censire anagraficamente in banca tutti i dipendenti che hanno accesso alla procedura on-line, presentandosi in Filiale con relativo documento d'identità e codice fiscale.

A partire **dal 26 aprile 2021**, sarà disponibile il nuovo **servizio di Assistenza Clienti Relax Banking** al seguente nuovo numero verde:

800 42 42 42